

**PERFIL PROFESIONAL**

Como profesional con más de 18 años de experiencia, mis mayores activos son mis habilidades y mi necesidad incuestionable para aprender, evolucionar y perfeccionarme. Esto me ha servido para implantar, gestionar y dirigir proyectos de Internet, desde la coordinación de los equipos para gestionar las operaciones diarias de cada proyecto, el diseño de las estructuras necesarias hasta la programación en diferentes lenguajes.

Mi experiencia y formación como Ingeniero, me facilitan analizar los procesos y localizar posibles mejoras que se pueden llevar a cabo, todo esto basado en técnicas de calidad ( Control de Procesos de Mejora, Proyectos de Diseño, Indicadores (KPI) , Cuadros de Mando, Informes de Seguimiento, Presentación y Comunicación de Informes a la Dirección, ...). Mi formación en la metodología Seis Sigma de mejora de procesos (Perfil Black Belt), la he podido aplicar tanto para diseñar como mejorar procesos en campos tan diferentes como el sector de las telecomunicaciones o el agroalimentario.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

<b>Digital Mindset</b> <i>IESE Business School – New York</i>	Nov 2019
<b>Programa Global de Marketing y Experiencia Digital del Cliente</b> <i>ICEMD - ESIC Business School</i>	Oct 2016- Sep 2017
<b>Doctorado en Administración de Empresas</b> <i>Universidad Politécnica de Madrid (E.T.S.I. Industriales)</i>	2009 - Presente
<b>Postgrado “Metodología Seis Sigma para mejora de procesos. Perfil Black Belt”</b> <i>Universidad Politécnica de Madrid (E.U.I.T. Industriales)</i>	2004
<b>Master de desarrollo de productos multimedia (700 h.)</b> <i>Instituto de Formación Online</i>	2004
<b>Ingeniero Agrónomo especialidad Industrias Agrarias</b> <i>Universidad Politécnica de Madrid (E.T.S.I.Agrónomos)</i>	Oct 1994 – Feb 2002

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

<b>Head of Internet Portals &amp; IT Digital Marketing MAPFRE</b> <i>MAPFRE</i>	Feb 2020– Actualidad
<b>Head of Internet Portals MAPFRE</b> <i>MAPFRE</i>	Ene 2017– Feb 2020
<b>Responsable de Microproyectos en MAPFRE</b> <i>MAPFRE</i>	Oct 2014 – Ene 2017

Entre mis funciones están: Gestionar recursos compartidos por todos los microproyectos. Identificar y desarrollar una metodología, mejores prácticas y normas para la realización de microproyectos. Instruir, orientar, capacitar y supervisar. Vigilar el cumplimiento de las políticas de normas, procedimientos y plantillas de gestión de microproyectos. Gestionar la carga de trabajo de microproyectos entre los diferentes jefes de proyecto. Coordinar la comunicación entre microproyectos y entre los diferentes jefes de proyectos. Identificar requisitos de las unidades de negocio. Abordar las diversas necesidades, inquietudes y expectativas de las unidades de negocio según se planifican y efectúan los microproyectos hasta su implantación en producción. Realizar un seguimiento de los microproyectos entre otros aspectos, el cumplimiento del alcance, la calidad, el tiempo, el presupuesto, los recursos y el riesgo.



**Project Manager en MAPFRE**

May 2013 – Oct 2014

VASS

Jefe de Proyectos en el Centro de Competencia de Movilidad e Internet de MAPFRE. Responsable del equipo de Consultoría de VASS en el CCMI de MAPFRE. Analista funcional en el Centro de Competencia de Internet de MAPFRE. Toma de requisitos y elaboración de análisis funcionales. Labores de consultoría tecnológica. Definición de soluciones técnicas aplicables a proyectos. Elaboración de propuestas, presupuestos, planificación y gestión de proyectos y proveedores. Desarrollo de prototipos de baja fidelidad, usabilidad y accesibilidad. Coordinación de equipos multidisciplinares involucrados en la ejecución de los proyectos. Supervisión y seguimiento de proyectos en el ámbito de Internet.

**Analista Funcional Soluciones LAMP**

Ene 2013 – May 2013

VASS

Toma de requisitos y elaboración de análisis funcionales. Definición de soluciones técnicas (basadas en LAMP) aplicables a proyectos. Coordinación de equipos multidisciplinares. Supervisión y seguimiento proyectos Web.

**Director Técnico**

Mar 2008 – Dic 2012

*Global Food Quality*

Seguimiento de los objetivos de calidad, costes y plazos concernientes a los proyectos. Gestión, desarrollo y producción de proyectos de I+D+i, aplicando equipos de mejora basados en la metodología Seis Sigma. Responsable de formación. Desarrollo de las Tecnologías de la Información de la compañía identificando los requisitos de negocio y alineando los sistemas informáticos con la estrategia de la organización. Implantación y gestión del CRM Salesforce. Instalación, configuración y gestión del CRM/ERP Feng Office. Colaboración en la implantación de certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y IFS.

**Director Técnico**

Dic 2003- Abr 2012

*Cittec Systems*

Gestión de las relaciones con clientes y proveedores. Gestor de proyectos web, desde la toma de requisitos en cliente hasta la entrega final, coordinando equipos multidisciplinares de diseño y producción dotando de equilibrio y ofreciendo una visión global. Responsable del diseño y desarrollo de front end HTML y CSS de los diferentes proyectos y desarrollos web. Identidad Corporativa. Fotografía y retoque. Implantación y gestión del CRM SugarCRM en cliente.

**Consultor E-learning**

Jun 2006 - Ene 2012

*Freelance*

Implantación de plataformas e-learning con Moodle y Joomla. Control, seguimiento y planificación de proyectos. Gestión y supervisión de las tareas de los equipos de trabajo. Comercialización y desarrollo de planes formativos. Elaboración de presupuestos y ofertas formativas. Creación y diseño de materiales didácticos. Elaboración y gestión de contenidos.

**Consultor en Telefónica de España**

Jun 2003 - Mar 2008

*Universidad Politécnica de Madrid*

Dirección de Calidad (Gerencia de Calidad Visión Cliente y Gerencia de Mejora Integral): Intercomparación y análisis de las tecnologías y estado del arte asociado a los métodos de mejora. Participación y gestión en proyectos de mejora y diseño con equipos de mejora Seis Sigma. Elaboración de materiales didácticos y difusión de la metodología Seis Sigma. Formación del personal de la compañía en la metodología Seis Sigma. Desarrollo de herramientas aplicables a las técnicas de mejora de procesos. Investigación real del mercado. Satisfacción del cliente. Diseño de cuestionarios y muestras. Análisis estadístico de la información de las encuestas. Presentación y comunicación de resultados a la organización.

**Web**[www.dbanares.com](http://www.dbanares.com)**Móvil**

+34 636 656 106

**Email**[dbanares@gmail.com](mailto:dbanares@gmail.com)

**Fotointerprete**  
Tragsatec

May 2002 - May 2003

Ajuste del parcelario sobre ortodoxos, fotointerpretación de las parcelas y obtención de salidas gráficas.

**Comercial para Vía Digital**  
A&C Carlet

May 2002

**Becario**  
Telefónica de España

Ene 2000 - Ene 2001

Control de calidad de productos. Realización de inspecciones. Análisis estadístico de averías. Gestión y Facturación de la chatarra. Certificación medioambiental del Centro Logístico (Norma ISO14001). Diseño gráfico para divulgación del sistema de gestión medioambiental.

## HABILIDADES PROFESIONALES

PHP5		SCRUM	
MySQL		SPSS	
Photoshop		Statgraphics	
HTML5 / CSS3		Microsoft Office	
TRIDION		Microsoft Project	
SEO		Microsoft Visio	
Wordpress		ERP	
Axure		CRM	
Seis Sigma		Prestashop	
Lean		Moodle	
ITIL		Windows	

## HABILIDADES PERSONALES

Compromiso	
Organización	
Trabajo en equipo	
Creatividad	
Comunicación	

## IDIOMAS

Español	
Ingles	

